

办事大厅申请人操作手册（申请人端）

推荐在电脑端进行操作（推荐浏览器谷歌，360 浏览器极速模式）：

（一）登录地址：<https://one.ujn.edu.cn/>

登录账号：学生帐号为学号，教职工帐号为 12 位校园卡号

登录密码：智慧济大密码（初始密码为“身份证号码后六位”，外国留学生及港澳台使用护照号码后六位，字母大写）



（二）进入智慧济大后，点击最上层菜单的【办事大厅】



（三）如何找到你需要的服务？

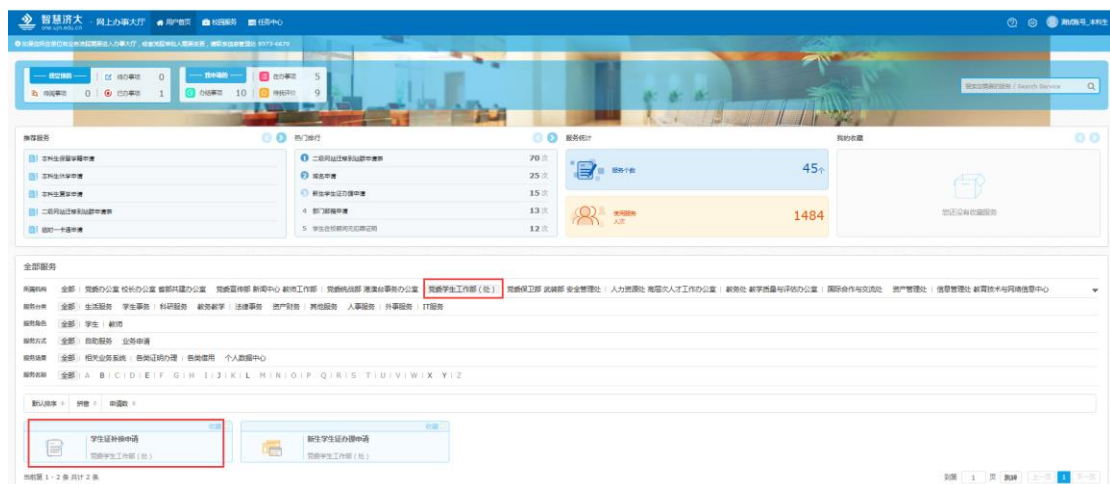
【方法一】在办事大厅首页页面下方的全部服务中找到具体的服务。



【方法二】在办事大厅首页搜索栏中输入流程名称的关键词，支持模糊查询。



【方法三】也可以点击办事大厅首页页面下方的全部服务-所属机构—机构名称，找到具体的服务。



(四) 点击进入具体服务，可以看到【服务描述】、【办理流程】和具体的【申请表单】。

The image shows a process flow diagram and a form for a student ID replacement application. The process flow includes: 开始节点 (Start Node) -> 服务发起人 (Service Initiator) -> 辅导员 (Counselor) -> 学工处 (Student Affairs Office) -> 结束节点 (End Node). The form contains the following fields:

学号:	200001	姓名:	测试账号_本科生
班级:	计卓1701	学制:	4
入学时间:	2017-09-09	身份证号:	370112200112127467
手机号:	17000000000	乘车区间:	济南 - 黑龙江香 省 哈尔滨市
家庭住址省:	北京市	市:	北京市辖区
区:	东城区	街道:	aaa
申请项目:	<input type="checkbox"/> 补证 <input type="checkbox"/> 换证 <input checked="" type="checkbox"/> 补卡 <input checked="" type="checkbox"/> 站点更改		
申请原因:	丢失		

Additional information: 上传居住地变动证明材料: 上传居住地变更证明. 补办次数: 本次为第 4 次补办.

请填写如上表单，点击【申请】后，由申请人选择该业务的相关审批人来审核。

The image shows a dialog box titled '选择节点及办理人' (Select Node and Handler). It displays a list of available handlers for the selected node '辅导员审批' (Counselor Approval). The list includes:

- 俞洁洋 (000011203825, 信息与工程学院 软件学院)
- 王亚琦 (000011202685, 信息管理学院 教育技术与网络信息中心)
- 王群 (000064101478, 信息与工程学院 软件学院)
- 测试账号_教师 (100001, 信息与工程学院 软件学院)
- 王豪 (000011203997, 信息与工程学院 软件学院)
- 谢艺超 (000011203505, 信息与工程学院 软件学院)

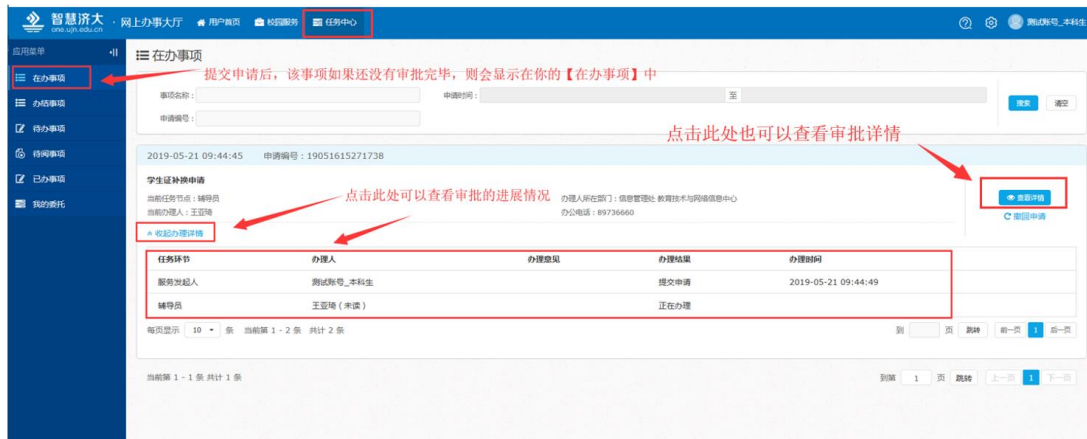
The '确认' (Confirm) button is highlighted in red.

选择好具体人员后点击确定按钮，提交到您所选择审批人处审核。

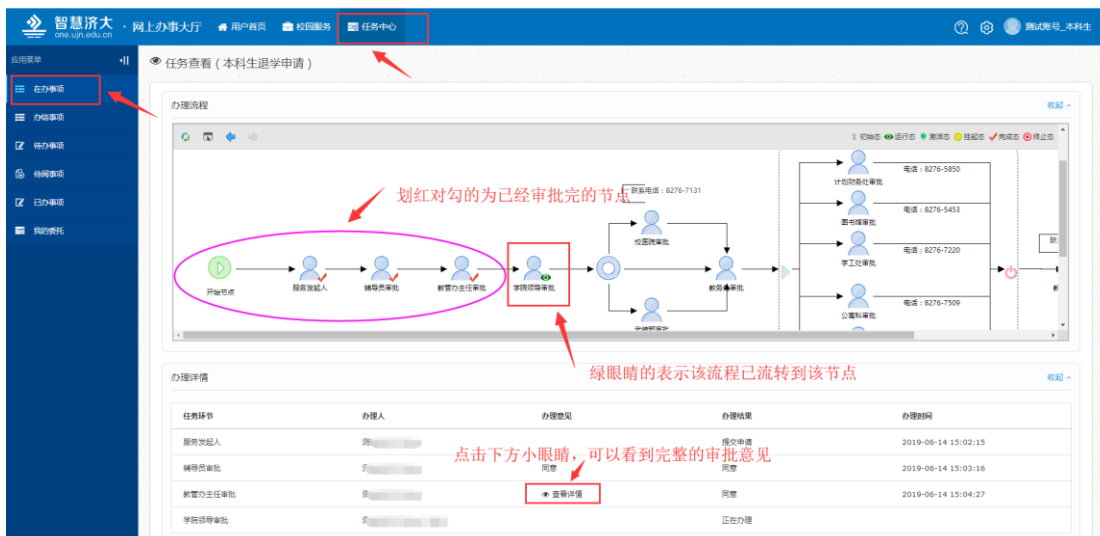
(五) 如何查看自己的审批进度？

1、当您的申请还没有审批完毕时，该申请会出现在【任务中心】--

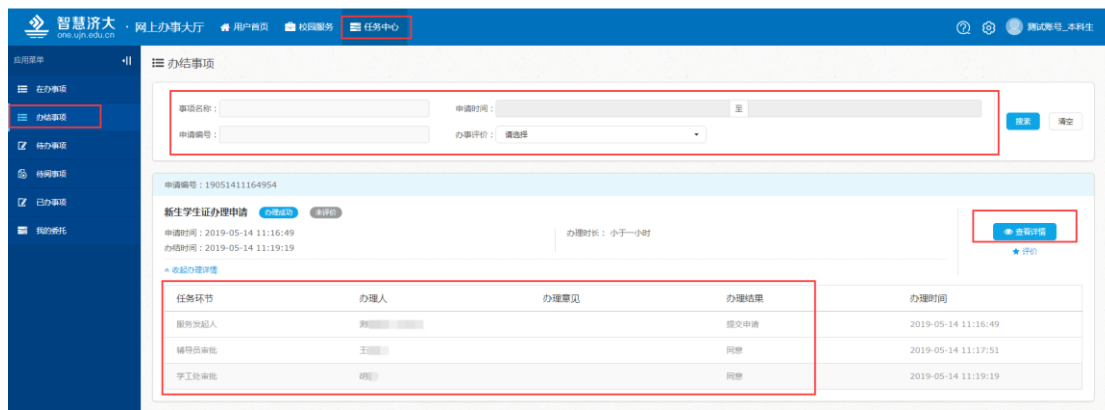
【在办事项】中，在【在办事项】中您可以查询您事项的办理进度，谁已经审批，谁还未审批，以及所有审批人的审批意见（流程图和列表的形式都有）。



在【在办事项】中点击【查看详情】，可以查看到详尽的审批信息：



2、当您的申请已经被审批完毕的时候，该申请会出现在【任务中心】--【办结事项】中。【办结事项】中和【在办事项】中一样，可以查看到详尽的审批信息。



注意事项：

(一) 请申请人在申请前仔细阅读服务描述。

(二) 如果您的事项卡在某个审批节点没有进展，可以联系该节点相关部门或者审批人（可以参考流程图上的电话）进行催促。或者联系该流程主管职能部门进行咨询。

(三) 您在使用办事大厅过程中如果遇到无法提交等相关程序技术问题请联系信息管理处 8973-6670 咨询。如遇相关业务问题请咨询该流程的主管职能部门。